

Algemene voorwaarden verenigingsturnpakjes Turnstar

1. Ontwerpproces en sample

- 1.1. Verenigingen kunnen kiezen uit een bestaand Turnstar pakje (eventueel aangepast naar eigen kleuren en stoffen) of een heel eigen ontwerp aanleveren.
- 1.2. Turnstar turnpakjes mogen niet door een andere leverancier dan SportEmotion worden nagemaakt.
- 1.3. Een eigen ontwerp van de vereniging, mag na productie door SportEmotion, niet door een andere leverancier dan SportEmotion worden nagemaakt, tenzij in onderling overleg.
- 1.4. Gedurende het ontwerpproces staat het de vereniging vrij om kleuren en stoffen aan te passen.
- 1.5. Bij een geheel nieuw ontwerp is het laten maken van een sample turnpakje verplicht.
- 1.6. Bij een bestaand turnpakje kan het maken van een sample achterwege blijven. Bij wijziging van stoffen en kleuren adviseert SportEmotion alsnog om een sample te laten maken. Wanneer de vereniging ervoor kiest om geen sample te laten maken, kan er na levering van de cluborder niet meer gecorrespondeerd worden over het ontwerp (incl. kleuren en patroon).
- 1.7. De vereniging beoordeelt de sample waarbij zij kijken naar het gehele pakje: kleuren, stoffen, patroon, pasvorm en kwaliteit. Met dien verstande dat aan de pasvorm geen veranderingen kunnen worden aangebracht.
- 1.8. Wanneer de club na ontvangst van de sample nog grote wijzigingen wil aanbrengen, kan een nieuwe sample gemaakt worden. Dit is niet verplicht. Wanneer de vereniging ervoor kiest om geen nieuwe sample te laten maken, kan er na levering van de cluborder niet meer gecorrespondeerd worden over het ontwerp (incl. kleuren en patroon). Bij kleine wijzigingen kan SportEmotion het maken van een nieuwe sample weigeren.
- 1.9. Na goedkeuring van de sample, kan er na levering van de cluborder niet meer gecorrespondeerd worden over het ontwerp (incl. kleuren en patroon).
- 1.10. Eigen ontwerpen van een vereniging worden na productie eigendom van SportEmotion. SportEmotion kan dit ontwerp vervolgens uitbrengen in andere kleuren.

Kosten sample(s)

De kosten van het maken van de eerste sample zijn voor SportEmotion, mits er een bestelling uitkomt. Deze eerste sample zelf blijft eigendom van SportEmotion.

Mocht de vereniging overstappen naar een andere leverancier worden de kosten van sample (€100,-) in rekening gebracht. De kosten van eventuele samples daarna komen voor rekening van de vereniging (€100,- per sample). Deze samples worden daarna eigendom van de vereniging.

2. Passen

- 2.1. Zodra het ontwerp van het turnpakje bekend is, zal worden overgegaan tot het bepalen van de juiste maten. SportEmotion draagt zorg voor een pas-set in stoffen die overeenkomen met de stoffen van het gekozen pakje. Let op: dit kunnen dus andere turnpakjes zijn, maar daarvan de pasvorm overeenkomt met het gekozen turnpakje.
- 2.2. De pas-set wordt administratief toegewezen aan de vereniging, maar de vereniging hoeft hiervoor niet te betalen.
- 2.3. Na ontvangst van de pas-set dient deze binnen drie weken geretourneerd te worden. In het hoogseizoen is de retourtermijn twee weken.
- 2.4. Het is niet toegestaan de leden de turnpakjes te passen na afloop van een training (ivm transpiratie). In overleg kan de pastijd verlengd worden.

- 2.5. Turnpakjes die tijdens het beheer door de vereniging beschadigen of kwijtraken, worden in rekening gebracht van de vereniging. Ook wanneer de pas-set onvoldoende netjes wordt geretourneerd, kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.
- 2.6. De vereniging draagt er zorg voor dat alle leden ten minste één gelegenheid krijgen om de turnpakjes te passen. Hoe vaak, waar en wanneer een pasmoment wordt gehouden, is aan de vereniging. De vereniging is verantwoordelijk voor de communicatie hieromtrent.
- 2.7. SportEmotion is niet verantwoordelijk voor de door de leden gekozen maat. Leden kunnen indien nodig achteraf onderling ruilen. Ook een omruiling met eventueel extra bestelde (en overgebleven) maten is mogelijk. Wanneer geen van deze opties mogelijk blijkt te zijn, dan zal het betreffende lid bij een volgend bestelmoment een andere maat moeten bestellen.
- 2.8. Pasmomenten worden niet bij SportEmotion gehouden.

3. Bestellen en leveren

3.1. SportEmotion biedt twee wijzen van bestellen van de eerste cluborder:

1. De club geeft in één keer per mail door hoeveel pakjes en broekjes per maat er besteld dienen te worden. Er wordt één totaalfactuur opgesteld en betaald. Na ontvangst van de cluborder uit de fabriek zal de order aan één persoon van de vereniging worden toegewezen (de contactpersoon). De vereniging draagt er vervolgens zorg voor dat de turnpakjes op de club worden uitgedeeld.
 2. SportEmotion opent een verenigingspagina op de website, waar alle leden individueel hun bestelling kunnen plaatsen. Deze bestellingen dienen direct betaald te worden. Met de vereniging wordt afgesproken hoe lang deze verenigingspagina open blijft staan. Na sluiting van de bestelperiode, bestelt SportEmotion alle benodigde turnpakjes bij de fabriek. Na ontvangst van de cluborder uit de fabriek, levert SportEmotion alle turnpakjes per bestelling uit. Deze worden geleverd op het door de klant opgegeven adres (ophalen in de winkel is ook mogelijk). De vereniging stelt alle leden op de hoogte van de webpagina en de sluitingsdatum.
- 3.2. Een eerste cluborder dient uit minimaal 15 turnpakjes te bestaan.
- 3.3. De vereniging geeft bij SportEmotion aan of SportEmotion de turnpakjes van de vereniging ook aan particulieren klanten mag verkopen of dat de turnpakjes enkel aan leden van de vereniging mogen worden verkocht.
- 3.3.1. Wanneer de vereniging ervoor kiest dat het turnpakje enkel aan leden mag worden verkocht, dan is de vereniging verplicht de gehele voorraad af te nemen. SportEmotion overlegt in dat geval met de vereniging of er een aantal extra maten besteld moeten worden voor onvoorziene omstandigheden.
 - 3.3.2. Wanneer de vereniging toestaat dat SportEmotion het pakje ook aan particulieren klanten mag verkopen, zullen extra bestelde turnpakjes in beheer blijven bij SportEmotion. De club is dan niet verplicht de voorraad af te nemen. SportEmotion bepaalt in dat geval hoeveel extra pakjes er besteld zullen worden bovenop de cluborder.
- 3.4. De cluborder wordt pas doorgezet nadat deze door de vereniging betaald is.
- 3.5. SportEmotion communiceert de te verwachte levertijd. Dit betreft de tijd vanaf de bestelling bij de fabriek tot het moment dat de bestelling uit de fabriek wordt verzonden. De levertijd betreft een richttijd en geen garantie. Aan de levertijd kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.
- 3.6. SportEmotion houdt de vereniging op de hoogte wanneer wordt voorzien dat de levertijd langer zal zijn dan oorspronkelijk is gecommuniceerd.
- 3.7. SportEmotion bericht de vereniging zodra er concreet zicht op levering is.

4. Nabestellingen

- 4.1. Bij nabestellingen kan eveneens gekozen worden tussen de twee werkwijzen genoemd onder 3.1.
- 4.2. Nabestellingen van turnpakjes die bij SportEmotion op voorraad zijn, worden de eerstvolgende werkdag uitgeleverd.
- 4.3. Nabestellingen van turnpakjes die niet op voorraad zijn, dienen besteld te worden tijdens een bestelmoment.
 - 4.3.1. De vereniging bepaalt hoe vaak en wanneer zij een bestelmoment willen. Zij geven dit tijdig aan bij SportEmotion en spreken onderling af hoe lang het bestelmoment open zal staan.
 - 4.3.2. Na de sluitingsdatum van het bestelmoment kunnen er geen turnpakjes meer besteld worden.
 - 4.3.3. De vermelde levertijd gaat in nadat het bestelmoment is gesloten en de totale order bij de fabriek is geplaatst.
 - 4.3.4. De vereniging is verantwoordelijk voor de communicatie binnen de club over de bestelmomenten en werkwijze.
- 4.4. Bij nabestellingen wordt geen pas-set meer verstrekt, tenzij de club daar nadrukkelijk om vraagt. (Er kan immers gepast worden met de eerder geleverde turnpakjes)
- 4.5. Nabestellingen van turnpakjes die niet voorradig zijn, dienen uit ten minste 6 turnpakjes te bestaan. Dit kunnen verschillende maten zijn.

5. Service en overig

- 5.1. Wanneer het geleverde pakje onverhoopt afwijkt van de goedgekeurde sample, zal SportEmotion zorgen voor een passende oplossing, in overleg met de vereniging.
- 5.2. Bij kennelijke fouten aan de zijde van SportEmotion, zal SportEmotion zorgen voor een passende oplossing, in overleg met de vereniging.
- 5.3. Losgelaten strassteentjes kunnen te allen tijde kosteloos worden gerepareerd. De turnpakjes kunnen, mits gewassen, worden ingeleverd bij SportEmotion. SportEmotion zal de steentjes binnen 7 dagen repareren.
- 5.4. SportEmotion is in de productie van de turnpakjes afhankelijk van derden (stoffenleveranciers en fabriek). Wanneer daar wijzigingen plaatsvinden die van invloed zijn op de verenigingsturnpakjes, zal SportEmotion dit zo spoedig mogelijk communiceren met de club en zal naar een passende oplossing worden gezocht.
- 5.5. Gesublimeerd lycra is extra kwetsbaar voor pilling en beschadigingen aan de stof. SportEmotion raadt daarom af om aan de onderzijde van het turnpakje (navel tot kruis) gebruik te maken van gesublimeerde lycra. Pilling en beschadigingen aan gesublimeerd lycra vallen niet onder de garantie.

TURN
STAR